**Информационно-статистический обзор**

**по рассмотрению обращений граждан,**

**направленных в Саха(Якутия)стат в 4 квартале 2022 года**

В Саха(Якутия)стат в 4 квартале 2022 года поступило обращений граждан 13 (I месяц квартала – 2, II месяц квартала – 4, III месяц квартал – 7).

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

- запросы статистической информации – 13 (100%)

**Каналы поступления обращений:**

**по типу доставки:**

- электронной почтой – 10 (77%)

- через официальный сайт – 2 (15%)

- непосредственно от заявителей – 1 (8%)

**По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2022 года дано 12 ответов:**

**по способу отправки ответа:**

- по сети «Интернет» – 12 (100%)

**по характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

- предоставлена информация – 9 (75%)

- направлено по компетенции – 3 (25%)

**по срокам рассмотрения обращений граждан:**

- рассмотрено в установленные сроки – 12 (100%)

**по должностному лицу, подписавшему ответ:**

- за подписью руководителя Саха(Якутия)стата – 10 (83%)

- за подписью заместителя руководителя Саха(Якутия)стата – 2 (17%)

**Количество поступивших обращений, находящихся на рассмотрении на 1 число первого месяца периода, следующего за отчетным** – 1 обращение.

В ходе рассмотрения обращений граждан за 4 квартал 2022 года не установлено обращений на действие, либо бездействие должностных лиц Саха(Якутия)стата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений граждан согласно упрощенной структуре типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики представлена в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | | **Наименование вопроса** | **Количество** | | | |
| **Поступивших** | **рассмотренных** | | **на рассмотрении** |
|  |  | | **в отчетном периоде** | **из предыдущего отчетного периода** |
| **За 4 квартал 2022 года** | | | **13** | **12** | **-** | **1** |
| 0001.0002.0025.1202 | | Официальная статистическая информация | 12 | 11 | - | 1 |
| 0004.0015.0152.0911 | | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 1 | 1 | - | - |